

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("CGV") si applicheranno a tutte le vendite di prodotti (i "Prodotti") effettuate da Sirius S.p.A. tramite la propria Divisione Compass, con sede operativa in Strada del Portone 159, 10095 Grugliasco (TO) (il "Venditore"), e rimarranno valide ed efficaci fino a modifica, totale o parziale, delle stesse da parte del Venditore. Una versione aggiornata delle CGV sarà sempre consultabile sul sito www.compass-distribution.it.

1.2. I documenti propagandistici rilasciati dal Venditore quali, a titolo esemplificativo, opuscoli e cataloghi, hanno puro valore indicativo. Qualsiasi condizione particolare potrà prevalere sulle presenti CGV solo se proposta o accettata espressamente dal Venditore (c.d. condizioni speciali). Ogni condizione contraria apposta dall'acquirente (il "Cliente") non sarà opponibile al Venditore in mancanza di una sua accettazione espressa. Il fatto che il Venditore non si avvalga espressamente, in qualunque momento, di una qualsiasi delle presenti CGV non potrà essere interpretato come volontà di rinuncia ad avvalersi delle stesse. 1.3. Per Cliente ci si riferisce esclusivamente alla persona che acquista i Prodotti per finalità commerciale o professionale, restando esclusa la vendita ai consumatori.

2. ORDINI

2.1. Gli ordini vengono gestiti direttamente dal reparto commerciale del Venditore e le relative conferme d'ordine sono inviate al Cliente dal servizio di assistenza commerciale presente presso la filiale di competenza. Gli ordini, se non diversamente specificato, possono essere evasi anche parzialmente e sono soggetti a disponibilità. Gli ordini e le richieste di offerta possono essere inoltrate dal Cliente alla filiale di competenza sia tramite fax che tramite e-mail. In caso di urgenza da parte del Cliente, l'emissione del DDT relativo alla vendita di Prodotti sostituisce la conferma d'ordine ed equivale ad accettazione dell'ordine. 2.2. L'ordine potrà essere annullato dal Cliente solo se comunicato al Venditore prima della conferma d'ordine o dell'emissione del DDT.

3. LISTINI PREZZI

3.1. Il listino prezzi di riferimento è quello ufficiale del Venditore in vigore al momento della vendita. I prezzi del listino possono variare anche in conseguenza delle variazioni dei listini dei produttori e/o fornitori.

3.2. Tutti i prezzi riportati nel listino del Venditore non includono, se non espressamente indicato, IVA, eventuale trasporto e costi accessori. Tutte le offerte extra listino, salvo diversamente specificato, hanno validità di 20 gg.

4. CONSEGNA PRODOTTI

4.1. La consegna dei Prodotti avviene sempre Ex-Works e, pertanto, dal momento della messa a disposizione dei Prodotti (al Cliente o al vettore) presso il magazzino del Venditore, il Cliente si assume ogni rischio di perimento o furto.

4.2. I Prodotti potranno essere ritirati o spediti entro il giorno stesso per ordini ricevuti entro le ore 16:00 oppure entro il giorno successivo, nelle seguenti modalità: (i) ritiro da parte del Cliente: a cura del Cliente presso il magazzino del Venditore; (ii) vettore convenzionato: spedizione organizzata dal Venditore tramite un vettore convenzionato e costi a carico del Cliente. I tempi di consegna e i relativi costi variano a seconda del vettore utilizzato e non dipendono dal Venditore; (iii) vettore del Cliente: spedizione a cura e costo del Cliente tramite proprio vettore, con ritiro della merce presso il magazzino del Venditore.

4.3. Con riferimento al punto 4.2.(ii), ferma restando l'esclusione di responsabilità del Venditore per i tempi di consegna non rispettati dal Vettore, qualsiasi reclamo del Cliente per ritardi nelle consegne o danni ai Prodotti o consegne incomplete, potrà essere preso in considerazione solo a fronte di espressa segnalazione di ritiro "con riserva" da parte del Cliente, risultando altrimenti impossibile agire in rivalsa sul vettore a beneficio del Cliente. Si rammenta che apporre riserva è un diritto sancito dal codice civile (art. 1698).

4.4. Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, in nessun caso il Venditore sarà responsabile nei confronti del Cliente per mancato guadagno, perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto e consequenziale di qualsiasi derivante da ritardi o mancate consegne.

5. PAGAMENTI

5.1. Tutte le conferme d'ordine riportano le modalità e i termini di pagamento.

5.2. Salvo quanto diversamente previsto nelle conferme d'ordine, il pagamento del prezzo da parte del Cliente dovrà avvenire anticipatamente, mediante bonifico bancario. In caso di pagamento differito, la proprietà dei Prodotti passerà al Cliente all'avvenuto completo pagamento dell'intera fornitura (riserva di proprietà — art. 1523 cod. civ.).

5.3. In caso di ritardato pagamento, gli importi dovuti dal Cliente saranno maggiorati degli interessi di mora previsti per legge (D.Lgs. n.231/02).

5.4. In caso di ritardato pagamento, anche parziale, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ed il Venditore tramite comunicazione a mezzo PEC o raccomandata, avrà facoltà di esigere immediatamente il pagamento per intero del materiale fornito fino a quel momento, anche se il termine per l'adempimento a favore del Cliente era stato concordato in data futura.

6.GARANZIA PRODOTTI

6.1. La garanzia sui Prodotti, salvo quanto diversamente indicato dal produttore, ha inizio dalla data di acquisto (conferma d'ordine) riportata sul documento di trasporto. I Prodotti sono coperti dalla garanzia concessa dal produttore.

6.2. Salvo quanto diversamente indicato dal produttore o nelle conferme d'ordine, il periodo di garanzia dei Prodotti è di mesi dodici (12).

6.3. Salvo quanto diversamente previsto nelle conferme d'ordine, il Venditore garantisce che i Prodotti saranno conformi alle relative specifiche tecniche ed esenti da vizi e difetti. La garanzia copre i costi della riparazione e dell'eventuale sostituzione del Prodotto o di una sua parte che risultasse viziata o non conforme. La garanzia è esclusa in caso di danni derivanti da fatti od eventi al di fuori del controllo del Venditore, ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, trasporto, errata installazione o condizioni non idonee di installazione, inadeguatezza dell'impianto elettrico, stoccaggio e deposito inadeguato, riparazioni o interventi di manutenzione o alterazioni o manomissioni o modifiche o manipolazioni non autorizzate da parte del Cliente o di terzi, usura e/o deterioramento, incidente, evento atmosferico, utilizzo improprio e/o negligenza da parte di terzi.

7.RESI

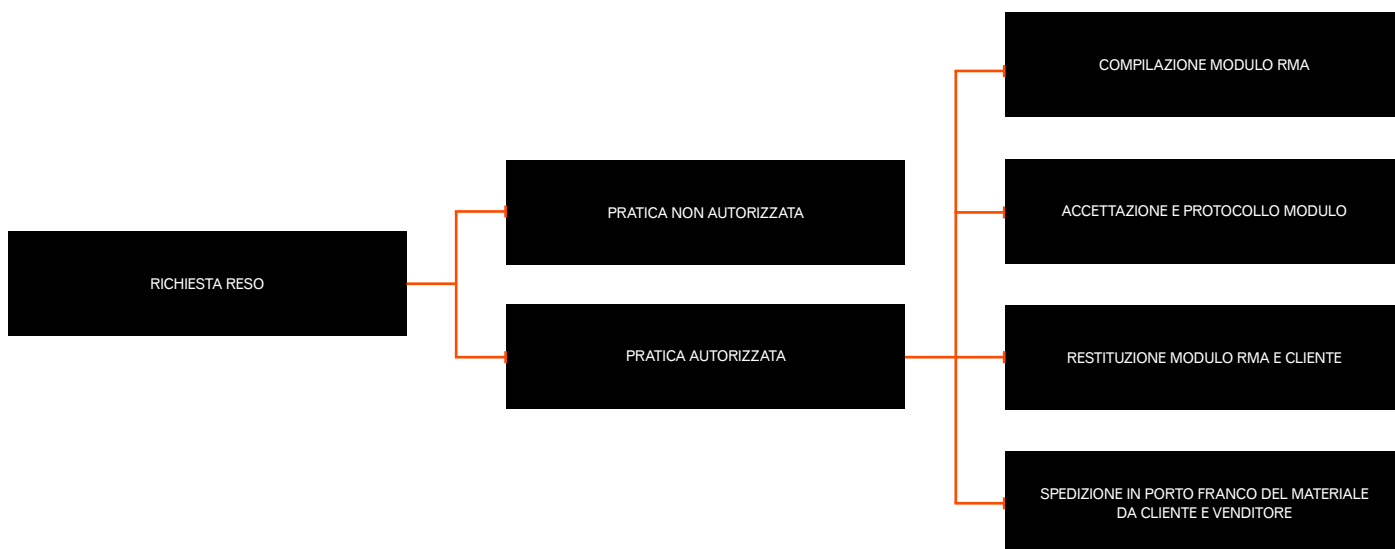
7.1. Salvo quanto diversamente previsto nelle conferme d'ordine, i resi per riparazione e/o sostituzione sono suddivisi in tre categorie: reso in garanzia, reso fuori garanzia, reso DOA (Dead on Arrival).

7.2. Le riparazioni e le sostituzioni sono effettuate nel rispetto delle modalità indicate da ciascun produttore.

7.3. I resi fuori garanzia saranno oggetto di riparazione e/o sostituzione a fronte di specifico accordo sui relativi costi da concordarsi con il Cliente.

7.4. La ripartizione dei costi di trasporto relativi ad un reso è specificamente indicata alla tabella di cui al successivo art. 8.

7.5. La richiesta di reso dovrà essere spedita all'indirizzo resi@siriusspa.it. Qualsiasi reso deve essere preventivamente autorizzato dal Venditore. Il Venditore si riserva il diritto di respingere i resi che non abbiano ottenuto tale preventiva autorizzazione. La richiesta di reso dovrà avvenire tramite modulo RMA, con l'indicazione dei motivi della richiesta stessa, citando il numero seriale (Serial Number) del Prodotto, secondo lo schema che segue:



7.6. Pertanto, il Cliente dovrà aspettare che il modulo RMA sia accettato e protocollato dal Venditore e nel frattempo non potrà spedire al Venditore alcun Prodotto. Dopo che il modulo di reso sarà stato accettato e protocollato dal Venditore, esso verrà rispedito al Cliente, il quale potrà a quel punto spedire il Prodotto al Venditore.

7.7. La richiesta di reso per prodotti in garanzia o DOA deve pervenire, a pena di decadenza, entro e non oltre 20 giorni lavorativi dalla data di acquisto del Prodotto riportata sul documento di trasporto emesso.

7.8. La richiesta di reso per Prodotti non viziati e/o conformi sarà respinta dal Venditore senza alcuna necessità di motivazione. Solo a fronte di comprovate ragioni e/o giustificazioni da parte del Cliente il Venditore potrà, a suo insindacabile giudizio, prendere in considerazione di accettare il reso di un Prodotto non viziato o conforme.

7.9. Il numero di autorizzazione al reso verrà fornito al Cliente via e-mail e dovrà essere apposto in maniera chiara e visibile sull'imballo esterno del Prodotto e sul documento di trasporto.

7.10. I Prodotti resi, se non diversamente specificato, dovranno essere inviati presso il magazzino del Venditore, in porto franco, unitamente al DDT che riporti il

numero di RMA e inserendo all'interno del collo il modulo di RMA protocollato. Il reso verrà accettato solo se accompagnato dai documenti richiesti e debitamente compilati. Inoltre, i Prodotti resi in garanzia dovranno risultare comunque in buono stato e con imballo originale integro, completi di accessori e manuali. I Prodotti fuori garanzia dovranno essere resi privi di accessori (cavi, schede, CD, manuali, ecc.).

I resi che non rispetteranno la suddetta procedura verranno respinti. Il Prodotto deve pervenire al Venditore entro e non oltre 15 giorni lavorativi dall'autorizzazione al reso. Nel caso di trasporti di armadi Rack o accessori Rack il Cliente dovrà verificare contestualmente alla consegna l'integrità del Prodotto contenuto nell'imballo. Resi senza firma di riserva sul DDT di consegna non verranno presi in considerazione in quanto, ferma restando l'esclusione di responsabilità del Venditore per qualsiasi danno successivo alla consegna causato dal vettore o da terzi, non sarà possibile agire in rivalsa sul vettore per eventuali sostituzioni o rimborsi a beneficio del Cliente. Si rammenta che apporre riserva è un diritto sancito dal codice civile (art. 1698).

7.11. I resi, anche se coperti da garanzia, che dopo l'accertamento tecnico risulteranno funzionanti saranno rispediti in porto assegnato al Cliente con l'addebito al Cliente dei costi di investigazione dipendenti dalla tipologia del Prodotto e di una penale pari almeno al 20% del valore della merce resa e comunque non inferiore a € 50,00 per spese di gestione e spedizione (il valore della penale dipenderà dalla tipologia del Prodotto e dalle condizioni applicate dal produttore).

8.RIPARTIZIONE COSTI DI TRASPORTO DEI RESI

Tabella trasporto resi

CAUSALE RESO	Costi di trasporto da cliente a venditore	Costi di trasporto da venditore a cliente	Costi di trasporto a/r da venditore a centro di assistenza e riparazione	Costi di trasporto da venditore a cliente per merce in sostituzione
Guasto (riparazione in garanzia)	Cliente	Cliente	Venditore	-
Guasto (riparazione fuori garanzia)	Cliente	Cliente	Venditore	-
DOA	Cliente	Venditore	Venditore	-
Errore spedizione merce magazzino	Venditore	-	-	Venditore
Errore cliente	Cliente	-	-	Cliente
Difetto produzione / qualità	Venditore	-	Venditore	Venditore
Danneggiamento merce vettore (non convenzionato)	Cliente	-	-	Cliente
Danneggiamento merce vettore (non convenzionato)	Venditore	-	Venditore	Venditore

9.LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, il Venditore non sarà responsabile in ipotesi di mancato guadagno, perdite di ricavi, di utili, di dati o per ogni altro danno indiretto e consequenziale di qualsiasi natura derivante o comunque connesso ai rapporti contrattuali instauratisi con i Clienti. La responsabilità del Venditore, in ogni caso, non potrà essere superiore al 30% del corrispettivo della relativa fornitura.

10.FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

10.1. Per qualsiasi controversia relativa alle presenti CGV ed alle vendite da esse disciplinate sarà esclusivamente competente il Foro di Torino.

10.2. Le presenti CGV e le vendite da esse disciplinate sono regolate dalla legge italiana.

Si prega di compilare, firmare e timbrare il presente modulo in tutte le sue parti. In caso di errori o mancanze nella compilazione, il Venditore si riserva la facoltà di gestire la fornitura di Prodotti in base ai dati in possesso.

Il cliente

Timbro e firma

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del c.c. il Cliente approva espressamente le seguenti clausole: 1. (Applicazione delle condizioni generali di vendita),

2.1 (Evasione parziale ordini), 3.1 (Variazione prezzi), 4.3 (Decadenza per mancata dichiarazione di riserva), 4.4 (Limitazione responsabilità del Venditore per ritardi o mancate consegne), 5.2 (Riserva di proprietà), 5.3 (Interessi di mora), 5.4 (Decadenza del Cliente dal beneficio del termine), 6.3 (Garanzia Prodotti), 7.7 (Termine di richiesta reso), 7.10 (Decadenza per mancata dichiarazione di riserva), 9. (Limitazione di responsabilità del Venditore) e 10.1 (Foro competente).

Il cliente

Timbro e firma

Compass Divisione di Sirius S.p.A.
c.a. Uffici Amministrativi
Strada del Portone, 159 - 10095 Grugliasco (TO)

Si prega di restituire la presente completa di timbro e firma anche via fax al numero 011 4241155.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13-14 REG.TO UE 2016/679

Soggetti Interessati: clienti.

Sirius Spa nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi:

- adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile;
- gestione del contenzioso.

I Suoi dati saranno inoltre utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- assistenza post-vendita;
- gestione della clientela;
- gestione della qualità;
- programmazione delle attività.

I Suoi dati personali potranno inoltre, previo suo consenso, essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Finalità legate al marketing e/o all'organizzazione di eventi.

Il conferimento dei dati è per Lei facoltativo riguardo alle sopraindicate finalità, ed un suo eventuale rifiuto al trattamento non compromette la prosecuzione del rapporto o la congruità del trattamento stesso.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di personale autorizzato:

- Amministrazione e contabilità;
- Area commerciale;
- Qualità;
- Ufficio Marketing.

Comunicazione: i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di

Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

- banche e istituti di credito;
- consulenti e liberi professionisti, anche in forma associata;
- spedizionieri, Trasportatori, Padroncini, Poste, Aziende per la Logistica.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali;
- stabilito in un arco di tempo non superiore all'espletamento degli obblighi di legge e per la tutela nel contenzioso.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è Sirius Spa (Via Gentili, 22, 48018 Faenza (RA); P. IVA: 01240900397; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: privacy@siriusspa.it) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è:

- Ivan Ing. Martina (CF: MRTVNI76B03D862F; contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@siriusspa.it).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet

<https://www.privacylab.it/informativa.php?21126455177>

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

FORMULA DI ACQUISIZIONE DEL CONSENSO DELL'INTERESSATO

Data _____ Luogo _____ Nome e Cognome _____

Presta il tuo consenso al trattamento dei dati personali per le finalità facoltative sotto riportate?

SÌ NO Finalità legate al marketing e/o all'organizzazione di eventi.

L'interessato

Ringraziamo della collaborazione e porgiamo distinti saluti

Compass Divisione di Sirius S.p.A.

Strada del Portone 159 - 10095 Grugliasco (TO)

Telefono +39 01 10627 111 - Fax +39 0114241 155

info@compass-distribution.it - www.compass-distribution.it