

L'Europa investe sul Piemonte, il Piemonte investe su di te

SIRIUS S.P.A.

Progetto di digitalizzazione e potenziamento dei processi aziendali, Finanziato nel quadro del programma regionale Piemonte F.E.S.R. 2021/2027

©SIRIUS S.P.A. – Sede legale: Via A. Gentili 22, 48018 Faenza (Ra) –
Sede dell'intervento: Strada Del Portone 159, 10095 Grugliasco (To) - P.IVA. 01240900397 -
Telefono: 0546645777 - www.compass-distribution.it - e-mail: info@siriusspa.it

L'obiettivo del progetto di seguito riportato è la digitalizzazione dei processi aziendali, nell'ottica della Strategia di Sviluppo Regionale Sostenibile (SRSvS) e in particolare dell'obiettivo di promozione dell'innovazione tecnologica e della transizione del sistema produttivo.

La piattaforma CRM (Customer Relationship Management) interna è stata dapprima ottimizzata, così da poter gestire in maniera migliore i rapporti e le interazioni con i clienti. Successivamente, si è proceduto con la piena implementazione del software ERP (Enterprise Resource Planning), integrandolo nell'infrastruttura gestionale. La piattaforma CRM, ora completamente interconnessa con l'ERP e le altre applicazioni aziendali, agevola la condivisione efficiente delle informazioni. Tale integrazione ha consentito l'implementazione di un sistema EDI (Electronic Data Interchange) per la comunicazione interaziendale dei documenti, rappresentando una soluzione avanzata per la gestione documentale.

Parallelamente, sono state acquisite licenze software di tipo a2a e Margot. La prima licenza ha permesso un'interconnessione tra il CRM, l'ERP e la piattaforma e-commerce, agevolando la trasmissione dei dati del cliente in formato EDI. Analogamente, la seconda licenza ha aperto nuove prospettive per analisi più approfondite e ricerche sulla clientela e i suoi bisogni.

COSTO TOTALE DEL PROGETTO:
€ 50.000,00

CONTRIBUTO FESR:
€ 25.000,00